

Conditions Générales de Vente – Local Étude SAS

En vigueur à compter du 1er septembre 2025

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après “CGV”) ont pour objet de définir les droits et obligations de Local Étude SAS et de ses Clients dans le cadre des prestations de soutien scolaire et d’accompagnement pédagogique proposées.

Toute inscription à l’un des services de Local Étude implique l’adhésion pleine et entière aux présentes CGV, qui prévalent sur tout autre document, sauf accord écrit contraire.

Article 1 – Identification de l’entreprise

Les prestations décrites dans les présentes CGV sont fournies par :

- **Dénomination sociale** : Local Étude SAS
- **Forme juridique** : Société par Actions Simplifiée
- **Adresse du siège social** : 57 chemin du moulin brûlé, 77720 La Chapelle-Gauthier
- **Numéro SIRET** : 883 059 941 00038
- **Représentant légal** : M. Saffre Mussard, en qualité de Président
- **Moyens de contact** :
 - Téléphone : 06 52 85 01 06
 - E-mail : contact@local-etude.com
 - Site internet : www.local-etude.com

Local Étude SAS exerce ses activités dans le cadre du soutien scolaire, de l’accompagnement pédagogique et des interventions éducatives à domicile ou en ligne, conformément aux réglementations applicables aux organismes privés de soutien scolaire et aux prestataires de services à la personne (dans le cadre du partenariat avec la coopérative Unipros, détaillé plus loin).

Article 2 – Prestations proposées

Local Étude propose différents services d'accompagnement pédagogique et de soutien scolaire, accessibles exclusivement sur inscription et dans le cadre d'abonnements définis.

2.1 Les types de séances

Les prestations proposées par Local Étude se déclinent en quatre formats :

- **L'Étude** : Séances collectives encadrées, accueillant jusqu'à 9 élèves par créneau. Ce format permet aux élèves de bénéficier d'un environnement calme et supervisé pour avancer dans leurs devoirs et leurs révisions. Les réservations sont effectuées directement en ligne par les parents via la plateforme de Local Étude.

Ce service n'est jamais vendu seul : il est uniquement accessible dans le cadre des abonnements « Étude » et « Malin ».

- **L'Intensif** : Séances en petits groupes, limitées à 3 élèves, pour un suivi plus individualisé. Par exception, un 4^e élève peut être accepté si celui-ci est en classe de 3^e ou au lycée (2^{nde}, 1^{re}, Terminale), et uniquement lorsque la séance est déjà complète. Les réservations se font en ligne et, dans les cas exceptionnels, par téléphone auprès du secrétariat.

Ce service est exclusivement accessible dans le cadre de l'abonnement « Malin ».

- **La Visio** : Séances en ligne, sur le même format que l'Intensif, avec les mêmes conditions d'effectif (3 élèves, avec possibilité d'un 4^e élève selon les mêmes modalités). Les réservations se font en ligne ou par téléphone auprès du secrétariat.

Ce service est exclusivement accessible dans le cadre de l'abonnement « Malin ».

- **Les interventions à domicile** : Prestations de soutien scolaire réalisées au domicile des familles. Elles sont programmées principalement pendant les vacances scolaires (hors période de fermeture de juillet à mi-août), mais peuvent également être organisées en dehors de ces périodes selon les disponibilités des intervenants et les besoins des familles.

Ces interventions sont planifiées par le secrétariat de Local Étude et ne peuvent pas être réservées en ligne.

2.2 Partenariat avec la coopérative Unipros

Les interventions à domicile sont réalisées dans le cadre d'un partenariat entre Local Étude et la coopérative **Unipros**, qui assure la **facturation** et le **lien avec l'URSSAF**.

Dans ce cadre, Local Étude agit en qualité de **sous-traitant** de la coopérative.

Ce partenariat permet aux familles de bénéficier du **crédit d'impôt de 50 %** sur les prestations de soutien scolaire à domicile, soit par remboursement en fin d'année fiscale, soit via le dispositif d'**avance immédiate de crédit d'impôt** mis en place par l'URSSAF.

2.3 Modalités de réservation

- Les séances d'Étude, d'Intensif et de Visio sont **réservées via la plateforme en ligne** de Local Étude, hébergée par Wix.
- Les interventions à domicile sont **programmées directement par le secrétariat** de Local Étude, en accord avec les familles.

Article 3 – Tarification

3.1 Principes généraux

Tous les prix sont exprimés **en euros (€)** et **toutes taxes comprises (TTC)**.

Les éventuelles réductions ou avantages fiscaux, notamment le **crédit d'impôt de 50 %** applicable aux interventions à domicile, sont présentés **à titre informatif** : ils ne sont pas directement déduits des factures émises par Local Étude ou par la coopérative Unipros.

3.2 Frais d'agence et administratifs

Un montant forfaitaire de **30 €** est facturé **une fois par an et par famille** (quel que soit le nombre d'enfants inscrits).

Ces frais couvrent :

- Les coûts liés à la mise à disposition des locaux et du matériel,
- La gestion administrative des inscriptions et du suivi pédagogique des élèves,
- L'accès à la plateforme de réservation en ligne.

Ces frais sont exigibles **au moment de la première réservation**, avant l'accès aux services.

3.3 Tarifs des abonnements

Abonnement Étude

Cet abonnement permet uniquement la réservation des séances « Étude ».

- 1 élève : **20 €/mois**
- 2 élèves : **35 €/mois**
- 3 élèves : **50 €/mois**

Abonnement Malin avec engagement

Cet abonnement inclut l'accès aux séances Étude, Intensif, Visio, ainsi qu'aux interventions à domicile.

- 1 élève : **30 € (frais) + 130 €/mois**
- 2 élèves : **30 € (frais) + 230 €/mois**
- 3 élèves : **30 € (frais) + 290 €/mois**

Engagement : ce tarif est applicable sous réserve d'un engagement jusqu'au **31 août** de l'année en cours.

Abonnement Malin sans engagement

Identique au précédent, mais sans engagement de durée.

- 1 élève : **30 € (frais) + 220 €/mois**
- 2 élèves : **30 € (frais) + 380 €/mois**
- 3 élèves : **30 € (frais) + 440 €/mois**

3.4 Interventions à domicile hors abonnement

Il est possible de bénéficier d'interventions à domicile en dehors des abonnements ci-dessus.

Ces interventions sont facturées au tarif de **40 €/heure**, quel que soit le nombre d'élèves présents.

La facturation est établie **par la coopérative Unipros**, après réalisation des prestations, ouvrant droit au **crédit d'impôt de 50 %**.

3.5 Crédit d'impôt et coût de revient réel

Grâce au partenariat avec Unipros, les interventions à domicile permettent aux familles de bénéficier :

- Soit d'une **réduction ou d'un crédit d'impôt** de 50 % en fin d'année fiscale,
- Soit du dispositif d'**avance immédiate** mis en place par l'URSSAF, qui réduit immédiatement le reste à charge de moitié.

Ainsi, par exemple, pour l'abonnement Malin avec engagement pour un élève (130 €/mois), le **coût réel pour la famille**, après prise en charge, revient à **65 €/mois**.

3.6 Communication des prix

Les tarifs sont :

- **Affichés sur le site internet** www.local-etude.com,
- **Précisés dans les devis** émis par Unipros pour les interventions à domicile,
- Communiqués sur demande aux familles.

Article 4 – Modalités de paiement

4.1 Moyens de paiement

- **Frais d'agence et administratifs :**

Payables **exclusivement par carte bancaire** via la plateforme de réservation en ligne (site internet ou application mobile Wix).

Aucun accès aux services n'est accordé avant le règlement complet de ces frais.

- **Abonnements (Malin) :**

Les paiements sont effectués **par prélèvement mensuel** via la plateforme de facturation d'Unipros, dans le cadre du dispositif d'**avance immédiate de crédit d'impôt** de l'URSSAF.

En cas d'impossibilité d'inscription au dispositif d'avance immédiate, les paiements se font directement auprès d'Unipros, par **carte bancaire, virement ou CESU**, selon les modalités précisées sur la facture émise.

- **Interventions à domicile hors abonnement :**

Facturées **après réalisation** des prestations, et réglées directement auprès d'Unipros par les moyens de paiement précisés sur le devis et la facture.

Local Étude n'accepte pas les paiements en espèces ni les chèques, pour des raisons de sécurité.

4.2 Exigibilité des paiements

- Les **frais d'agence et administratifs** sont exigibles **immédiatement lors de la première réservation**, avant tout accès aux services.
 - Les **abonnements** sont prélevés **entre le 1^{er} et le 10 de chaque mois**.
 - Les **interventions hors abonnement** sont facturées **après réalisation** des prestations.
-

4.3 Incident de paiement

- En cas de rejet de prélèvement ou d'incident de paiement lié aux interventions à domicile, Local Étude se réserve le droit de **suspendre immédiatement l'accès aux services** et de **mettre fin au partenariat avec Unipros**.
- Aucun accès aux services ne peut être accordé tant que les **frais d'agence et administratifs** ne sont pas intégralement réglés.

4.4 Pénalités en cas de non-présentation

Toute séance réservée (Étude, Intensif, Visio ou intervention à domicile) et non annulée au moins **24 heures à l'avance** entraîne une **pénalité forfaitaire de 2 €** par absence non signalée.

Spécificité des interventions à domicile :

Toute intervention à domicile non annulée dans ce délai est **facturée intégralement et non reportée**, comme si elle avait été réalisée.

Exonérations :

Aucune pénalité n'est appliquée si le Client fournit un **justificatif légitime** (certificat médical, événement familial grave, cas de force majeure).

Modalités de facturation :

Les pénalités sont **regroupées et facturées en fin de mois** et ajoutées à la facture mensuelle correspondante.

Article 5 – Engagement et résiliation

5.1 Abonnement Étude

L'abonnement **Étude** est **sans engagement de durée**.

Le Client peut y mettre fin **à tout moment**, par simple demande adressée à Local Étude par e-mail (**contact@local-etude.com**).

La résiliation prend effet **à la fin du mois en cours** si la demande est reçue avant le 25 du mois.

Toute demande reçue après cette date prendra effet à la fin du mois suivant.

5.2 Abonnement Malin sans engagement

L'abonnement **Malin sans engagement** peut être résilié **à tout moment** par le Client, par e-mail adressé à **contact@local-etude.com**.

La résiliation prend effet **à la fin du mois en cours**, conformément au calendrier de facturation en vigueur.

5.3 Abonnement Malin avec engagement

L'abonnement **Malin avec engagement** engage le Client jusqu'au **31 août** de l'année scolaire en cours.

Toute demande de résiliation anticipée met fin au bénéfice des **tarifs préférentiels "avec engagement"**.

Dans ce cas, Local Étude se réserve le droit de **réajuster les mensualités déjà facturées au tarif "sans engagement"** pour la période effectivement consommée.

5.4 Modalités de notification

Toute demande de résiliation doit être effectuée **par e-mail** à l'adresse suivante : **contact@local-etude.com**.

La résiliation n'est considérée comme effective qu'après l'envoi d'un **accusé de réception écrit** par Local Étude.

5.5 Suspension des services

Local Étude se réserve le droit de **suspendre l'accès aux services** en cas de non-paiement répété, de comportement inapproprié de l'élève ou de manquement grave du Client aux obligations prévues dans les présentes CGV, après notification écrite.

Article 6 – Modalités de réservation

6.1. Réservations via la plateforme en ligne

Les séances d'Étude, d'Intensif et de Visio sont réservables directement par les familles via notre plateforme en ligne sécurisée (site internet ou application mobile Wix). Les réservations des interventions à domicile se font exclusivement par le secrétariat de Local Étude, en lien avec notre partenaire Unipros.

6.2. Limites de réservation par tranche d'âge

a) Élèves du CP à la 5^e

- Durée maximale par jour : Intensif : 1h/jour, Visio : 1h/jour, Étude : 1h/jour
- Seule exception pour atteindre 2h/jour : Étude + Intensif, Étude + Visio

- Interdictions : Aucun cumul Intensif + Visio dans la même journée. Pas de double réservation d'un même type de séance dans la même journée.

b) Élèves de 4^e à la Terminale

- Possibilité de réserver jusqu'à 2h/jour pour chaque type de séance (Intensif, Visio, Étude).
- Lorsqu'au moins 1h d'Étude est réservée, les familles peuvent ajouter d'autres types de séances dans la même journée, dans la limite totale de 3h maximum/jour.

6.3. Réservations par téléphone (cas exceptionnels)

La réservation par téléphone est strictement réservée à l'ajout d'une quatrième personne sur une séance d'Intensif ou de Visio déjà complète.

Cette exception s'applique uniquement :

- aux élèves de 3^e ou plus,
- et pour les motifs suivants :
 - devoir maison noté urgent,
 - préparation urgente d'un devoir sur table,
 - préparation d'un examen important (brevet ou baccalauréat), même sans caractère d'urgence immédiate.

6.4 Annulation des séances

Toute séance réservée (Étude, Intensif, Visio ou intervention à domicile) peut être annulée **sans frais** si l'annulation est effectuée **au moins 24 heures avant** l'heure prévue.

- Pour les séances **Étude, Intensif et Visio**, l'annulation se fait directement via la plateforme de réservation en ligne.
- Pour les **interventions à domicile**, l'annulation se fait par contact direct avec le secrétariat.

6.5 Absences non signalées

En cas d'absence d'un élève **sans annulation préalable dans le délai de 24 heures**, une **pénalité forfaitaire de 2 €** par absence est appliquée.

6.6 Spécificité des interventions à domicile

Toute intervention à domicile **non annulée dans le délai de 24 heures** est considérée comme **réalisée**, facturée intégralement et **non reportée**.

6.7 Exonérations

Aucune pénalité n'est appliquée si le Client fournit un **justificatif légitime**, notamment :

- Certificat médical,
- Événement familial grave,
- Cas de force majeure.

6.8 Programmation des interventions à domicile

Les interventions à domicile incluses dans les abonnements Malin sont :

- **Majoritairement réalisées pendant les vacances scolaires** (hors fermeture de juillet à mi-août).
- Programmées en accord avec les familles par le **secrétariat de Local Étude**.

En cas d'impossibilité de réalisation dans les délais prévus, Local Étude s'engage à :

- Proposer des créneaux alternatifs,
- Ou reporter l'intervention à une date convenue avec le Client.

6.9 Tableau récapitulatif des absences et pénalités

Situation	Conséquence
Annulation ≥ 24h avant la séance	Aucun frais
Annulation < 24h ou absence non signalée	Pénalité de 2 € par séance (Étude/Intensif/Visio)
Intervention à domicile annulée < 24h	Facturée intégralement et non reportée
Absence justifiée (certificat médical, cas grave)	Aucune pénalité
Non-programmation d'une intervention par Local Étude	Report ou ajustement convenu avec la famille

Article 7 – Responsabilités & assurances

7.1 Responsabilité dans les locaux

La responsabilité de Local Étude à l'égard des élèves est engagée **uniquement pendant la durée effective des séances** auxquelles ils sont inscrits et encadrés par un membre de l'équipe pédagogique.

En dehors de ces créneaux (avant le début et après la fin de la séance), **les familles restent responsables** de leurs enfants.

Un document spécifique, **l'autorisation de sortie**, est transmis aux familles afin de déterminer si un élève est autorisé à quitter les locaux seul ou s'il doit être récupéré par un parent ou représentant légal.

Un tableau récapitulatif de ces autorisations est mis à disposition des enseignants pour garantir le respect de ces consignes.

7.2 Responsabilité hors des locaux

- Pour les **trajets entre le domicile et les locaux de Local Étude**, la responsabilité incombe exclusivement aux familles.
- Pour les **interventions à domicile**, un **majeur doit obligatoirement être présent** dans le logement pendant toute la durée de la prestation.
En cas d'absence d'un adulte, l'intervenant est autorisé à refuser d'assurer la séance, qui sera alors considérée comme due et facturée.

7.3 Vol, perte ou détérioration

Local Étude **n'est pas responsable des pertes, vols ou détériorations d'effets personnels** (téléphones, sacs, vêtements, etc.) apportés par les élèves dans ses locaux.

7.4 Dégradations causées par les élèves

Les **parents ou représentants légaux** sont responsables des **dégâts causés volontairement** par leur enfant aux locaux, au matériel ou aux équipements mis à disposition.

Local Étude pourra leur demander le **remboursement des frais de réparation ou de remplacement**.

7.5 Assurances

- Local Étude dispose d'une **assurance responsabilité civile professionnelle** couvrant les dommages pouvant survenir dans le cadre de ses activités.
 - Les familles s'engagent à ce que chaque élève inscrit soit couvert par une **assurance responsabilité civile**. Local Étude pourra demander une attestation à tout moment.
-

Article 8 – Propriété intellectuelle et supports pédagogiques

8.1 Propriété des contenus

Tous les contenus mis à disposition des élèves et de leurs familles dans le cadre des prestations de Local Étude (supports pédagogiques, documents de travail, exercices, corrections, vidéos, outils numériques, etc.) sont et demeurent la **propriété exclusive de Local Étude**.

8.2 Interdiction de reproduction et de diffusion

Ces contenus sont protégés par les dispositions du **Code de la propriété intellectuelle**. Le Client s'engage à n'utiliser ces documents **qu'à des fins personnelles et familiales**, dans le cadre strict des prestations souscrites.

Toute **reproduction, diffusion, partage, vente, prêt, échange, publication ou mise en ligne** de ces supports, en tout ou partie, **sans l'autorisation écrite préalable de Local Étude**, est strictement interdite.

8.3 Sanctions en cas de violation

En cas de non-respect de ces obligations, Local Étude se réserve le droit de :

- **Suspendre immédiatement l'accès aux services,**
- **Mettre fin au contrat sans préavis,**
- **Engager toute action légale appropriée** afin de faire cesser l'infraction et obtenir réparation du préjudice subi.

Article 9 – Règlement des litiges et médiation

9.1 Recherche d'un arrangement amiable

En cas de différend ou de contestation concernant l'exécution d'une prestation ou l'interprétation des présentes CGV, le Client s'engage à **contacter Local Étude en priorité** par e-mail (**contact@local-etude.com**) afin de rechercher une solution amiable.

Local Étude s'engage à **répondre sous un délai de 15 jours ouvrés** et à proposer, si nécessaire, un rendez-vous téléphonique ou en présentiel afin de résoudre le litige.

9.2 Médiation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un **médiateur de la consommation** en vue de la résolution amiable du litige.

- Pour les litiges relatifs aux prestations **directement fournies par Local Étude**, le Client peut saisir :
CNPM Médiation Consommation
27 avenue de la Libération, 42400 Saint-Chamond
Téléphone : 09 88 30 27 72
Site : www.cnpm-mediation-consommation.eu
- Pour les litiges concernant les prestations **facturées et gérées par Unipros**, le Client est invité à **contacter directement Unipros** afin d'obtenir les coordonnées du médiateur désigné par la coopérative.

9.3 Juridiction compétente

En l'absence d'accord amiable ou de médiation concluante, tout litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de Local Étude.

Article 10 – Données personnelles (RGPD)

10.1 Responsable du traitement

Local Étude, représenté par M. Saffre Mussard, est le **responsable du traitement** des données personnelles collectées dans le cadre des inscriptions et de l'utilisation des services.

10.2 Données collectées

Local Étude collecte uniquement les données nécessaires à la gestion des prestations :

- Identité et coordonnées des parents et des élèves,
- Informations scolaires (classe, niveau, besoins pédagogiques),
- Historique des réservations et participation aux séances,

- Informations de facturation et de paiement.

Ces données sont collectées via :

- La plateforme de réservation en ligne (Wix),
- Les formulaires d'inscription,
- Les échanges avec le secrétariat.

10.3 Finalités du traitement

Les données personnelles sont traitées pour :

- La gestion des inscriptions, des réservations et des prestations,
- La communication avec les familles,
- La facturation et le suivi comptable,
- L'amélioration des services pédagogiques proposés.

10.4 Destinataires des données

Les données peuvent être transmises :

- Aux prestataires techniques (Wix, Unipros, organismes de paiement) strictement nécessaires à la réalisation des prestations,
- Aux autorités administratives ou judiciaires si la loi l'exige.
Local Étude **ne revend en aucun cas les données à des tiers.**

10.5 Durée de conservation

Les données sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant **5 ans** à compter de la fin du contrat, sauf obligation légale de conservation plus longue.

10.6 Droits des personnes

Conformément au **Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)**, les Clients disposent des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données,
- Droit à la limitation et à l'opposition au traitement,
- Droit à la portabilité des données.

Ces droits peuvent être exercés par simple demande à : **contact@local-etude.com**.

En cas de contestation, le Client peut saisir la **CNIL** (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

10.7 Sécurité des données

Local Étude met en œuvre les **mesures techniques et organisationnelles appropriées** pour protéger les données contre toute perte, accès non autorisé, altération ou divulgation.

Article 11 – Durée et modification des CGV

11.1 Durée d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent pendant toute la durée de la relation contractuelle entre Local Étude et le Client, à compter de leur acceptation électronique lors de la première réservation.

11.2 Modification des CGV

Local Étude se réserve le droit de **modifier les présentes CGV à tout moment**, afin de les adapter aux évolutions légales, réglementaires ou à l'organisation de ses services.

Les Clients seront informés de toute modification :

- Par publication sur le site internet www.local-etude.com,
- Et/ou par e-mail à l'adresse communiquée lors de l'inscription.

Les nouvelles CGV entreront en vigueur **un mois après leur communication** aux Clients, sauf dispositions légales impératives contraires.

En l'absence de contestation écrite dans ce délai, les nouvelles CGV seront réputées acceptées.

11.3 Archivage

Une version datée des CGV est conservée par Local Étude et peut être communiquée au Client sur simple demande.